



IT

CIBERSEGURIDAD

“Innovación, Seguridad y Eficiencia para su Empresa”

Portafolio de Servicios

Tampico, Tamaulipas | hola@itciberseguridad.com | itciberseguridad.com | Móvil: 7821874515

¿Quiénes Somos?

Somos una firma especializada en transformar la operación de las empresas mediante tecnología segura y escalable.

Nuestros Pilares: * Enfoque "Security-First": La seguridad no es un añadido, es la base de todo lo que construimos.

Experiencia Comprobada: Más de 1,000 horas de desarrollo y proyectos entregados con éxito en sectores industriales, educativos y portuarios.

Personalización: No vendemos software "enlatado", desarrollamos soluciones que se adaptan a su flujo de trabajo.

Ciberseguridad: Su Activo más Valioso Bajo Resguardo

- **Protección contra amenazas continuas y reducción de riesgos digitales.**
- **Blindaje de datos con encriptación de información sensible.**
- **Control de acceso por roles y auditoría de cambios.**
- **Protección Anti-DDoS para asegurar la continuidad de su negocio.**

Desarrollo de Software y Bases de Datos

- **Desarrollo en Stack .NET (C#), PHP y tecnologías Cloud.**
- **Integración de bases de datos robustas (SQL Server, Oracle, MySQL).**
- **Sistemas de Gestión Documental (SGD) con integración de e.firma (SAT) para validez jurídica total.**
- **Dashboards en tiempo real para logística portuaria y control de inventarios.**

Infraestructura, Voz y Datos

Soluciones integrales:

- **Implementación de redes de Fibra Óptica e inalámbricas.**
- **Sistemas de telefonía, voiceo y conectividad empresarial.**
- **Gestión de energía y enfriamiento para centros de datos.**
- **Internet of Things (IoT): Conectamos su empresa para que sea más ágil e inteligente.**

Automatización y Movilidad

Hacia la transformación total:

- **Chatbots inteligentes:** Atención 24/7 vía WhatsApp integrados a su base de datos.
- **Apps Móviles:** Aplicaciones nativas para iOS y Android que facilitan el trabajo remoto.
- **Robótica Educativa:** Diseño y manufactura de robots para el sector educativo y proyectos de domótica.

Alianzas y Equipamiento (Distribuidor Autorizado)

Respaldados por los mejores:

Somos distribuidores autorizados de marcas líderes globales, lo que garantiza equipo original y soporte técnico especializado:

- ***Hardware:*** HP, Dell, Lenovo, Asus, Intel, Suprema
- ***Redes y Seguridad:*** Cisco, Ubiquiti, Dahua, Hikvision, Huawei
- ***Software:*** Microsoft, AutoDesk, Adobe, Kaspersky, Zoom, Google Workspace.

Nuestro Proceso de Trabajo

- **Diagnóstico:** Entendemos su problema operativo antes de proponer tecnología.
- **Arquitectura:** Diseñamos una base de datos optimizada y segura.
- **Desarrollo Ágil:** Entregas parciales para que usted vea el progreso.
- **Implementación y Soporte:** Instalación, capacitación y póliza de mantenimiento.

¿Por qué elegirnos?

- **Experiencia:** Contamos con personal especializado y certificado, además de contar con experiencia en empresas publicas y privadas, con amplia experiencia en giro portuario.
- **Cumplimiento Legal:** Expertos en digitalización bajo normas del Archivo General de la Nación y protección de datos personales.
- **Escalabilidad:** Desarrollamos sistemas que crecen conforme crece su empresa.

Nuestros Productos



¡Incremente su productividad

y facilite el cumplimiento de las normas de su organización!



Permite **registrar y administrar** toda la asistencia de sus empleados, utilizando **dispositivos de alta tecnología biométrica** y sin contacto.



Permite la Gestión y Atención

De las filas de manera fácil y ágil generando métricas de los tiempos de atención soportando software y hardware de alta tecnología y con capacidad de ser integrado a diferentes procesos de negocios y sus servicios asociados.





Simplificamos Procesos

Mediante la alineación entre los procesos organizacionales y los sistemas de control de acceso a través de reglas establecidas, **Haciendo que el flujo de información se vuelva orgánico y natural.**





GoIN

▶ Go-In Connect[®]

Integración de información entre una Plataforma de RH y una Plataforma de Control de Accesos.

La aplicación permitirá establecer los mecanismos para la integración entre un sistema informático de recursos humanos y una solución de control de accesos (por ejemplo: Suprema).

El personal de Recursos Humanos podrá ingresar a la aplicación Go-In Connect[®], mediante un usuario y contraseña desde su dispositivo electrónico (PC, Laptop, etc.)

La aplicación Go-In Connect[®] requerirá se establezca una configuración inicial por parte del personal administrador, donde se definirá los parámetros requeridos para el correcto funcionamiento de esta.

Se establecerá un tiempo específico para que la aplicación Go-In Connect[®] aplique el proceso de recolección y ejecución interna, el cual permitirá comparar la información de las personas gestionadas por el departamento de Recursos Humanos, con la finalidad de identificar los nuevos registros para su inserción, y los registros modificados para su actualización dentro de la Plataforma de Control de Accesos.

GoIN

▶ Go-In Móvil®

Gestiona el registro para el acceso de las Personas Internas y externa a las instalaciones de la empresa.



Integración:

El Sistema Go-In Móvil® se integrará con una Plataforma de Control de Accesos (Por ejemplo: Suprema), con la finalidad de interoperar entre ambas, estableciendo una sincronización de la Información que es gestionada en cada una de ellas.

Permitirá gestionar..

La generación de los Código QR para los Asistentes para requieren ingresar de las instalaciones.

La generación de los Código QR para los accesos vehiculares al Estacionamiento de las instalaciones.

Entre otras funcionalidades que se aplican dentro del Sistema Go-In Móvil®.

Podrá administrar Catálogos de..

Asistentes que ingresarán a las instalaciones para desarrollar una actividad determinada.

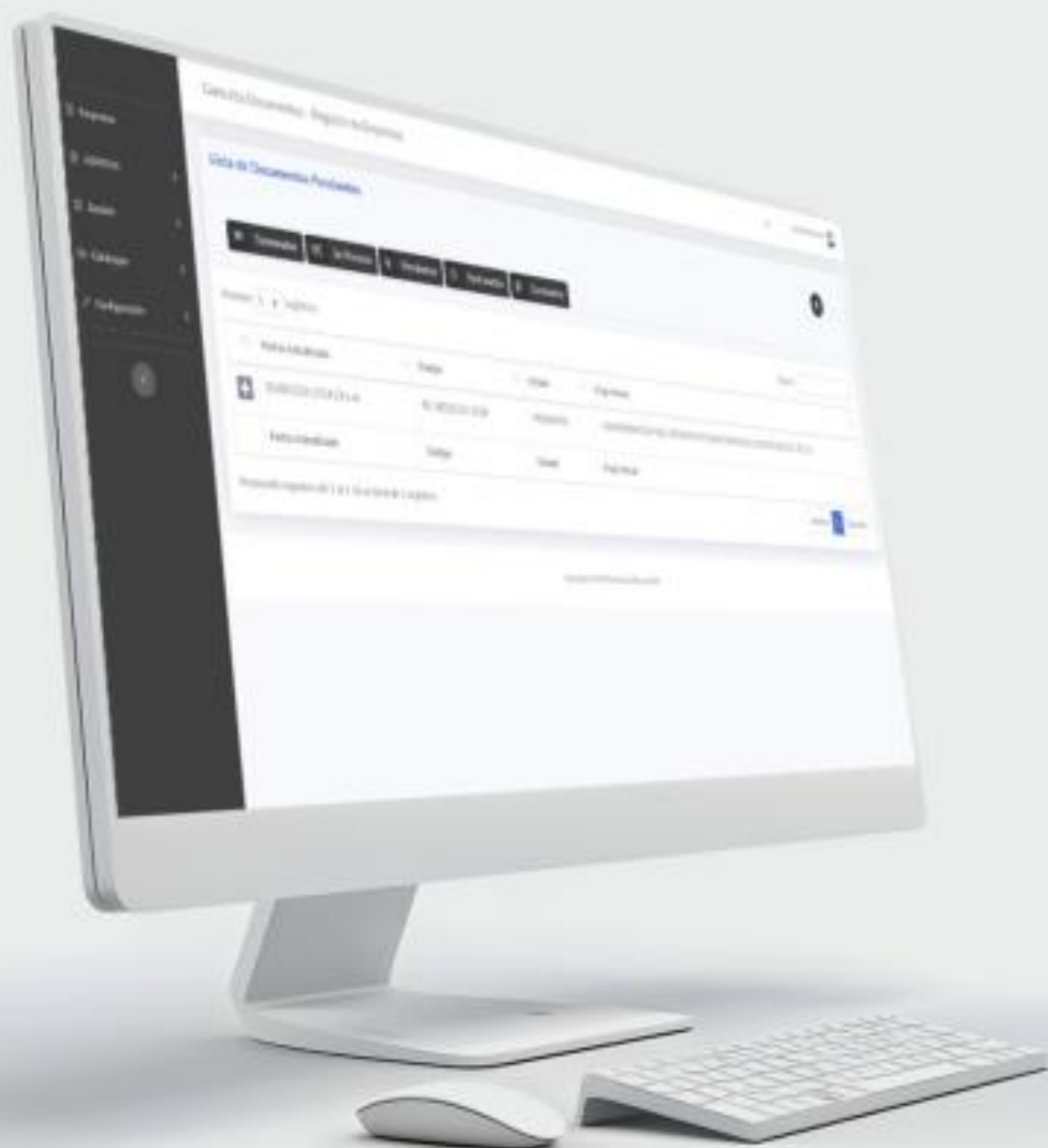
Usuarios que podrán ingresar al Sistema Go-In Móvil® para gestionar sus propios accesos a las instalaciones.

Áreas que se ubican dentro de las instalaciones, las cuales deberán estar disponibles para el uso de los Asistentes.

Acceso mediante el uso del Código QR / BARCODE, Biostar 2 QR, etc.



GoIN
▶ Go-In Móvil®



GoIN

▶ Go-In TaskFlow[®]

Gestión y atención cualquier tipo de trámite electrónico

La Plataforma se visualiza mediante un Navegador WEB, tiene la característica de ser responsiva, por lo cual puede ser visualizada desde cualquier dispositivo electrónico.

Permite hacer uso de trámites electrónicos, los cuales aplican a la creación de una solicitud o permiso de manera electrónica.

Cuenta con una configuración un flujo de proceso (registro, aprobación o rechazo) desde el inicio hasta el cierre del trámite electrónico dentro de la Plataforma WEB.

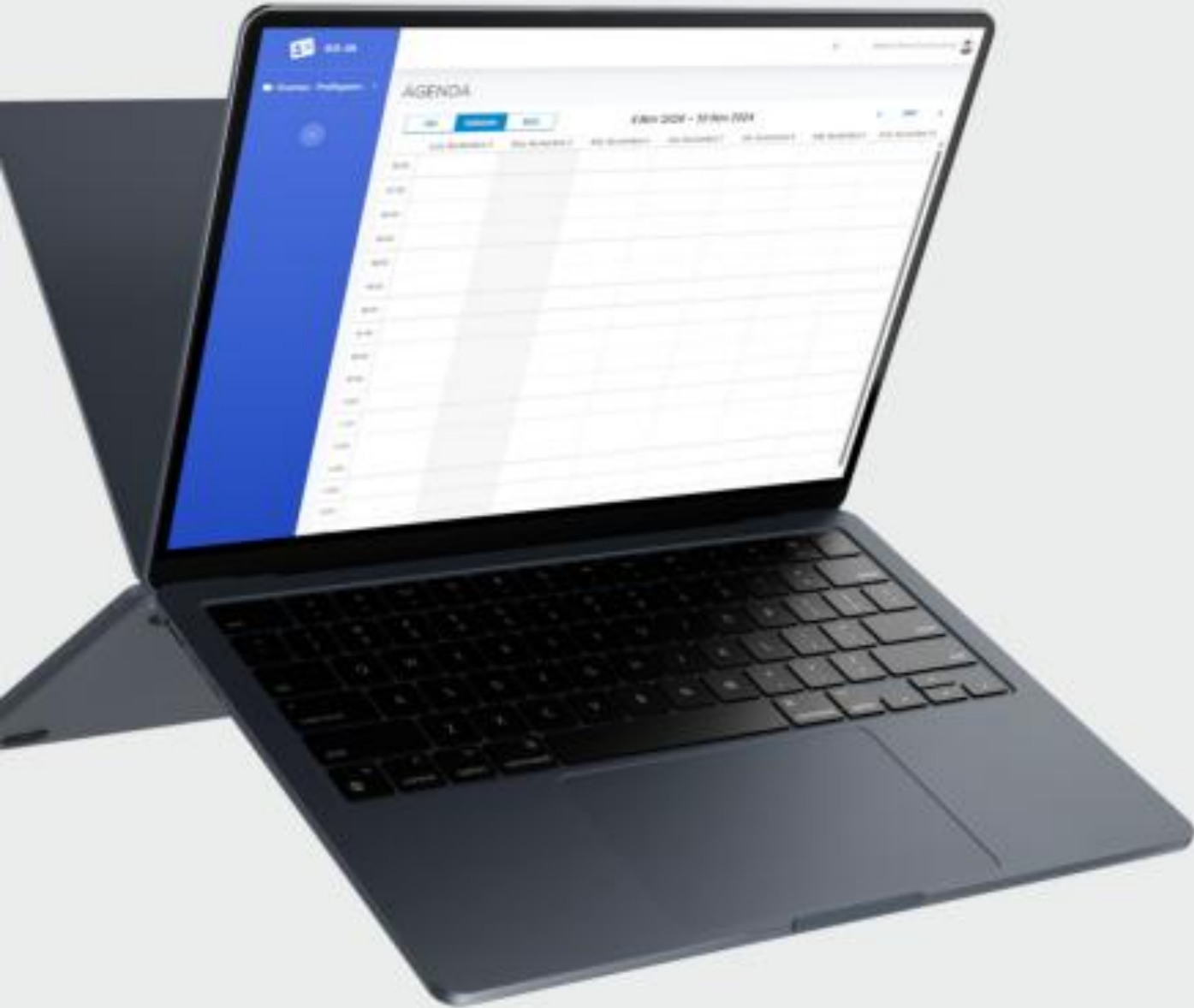
Permite a cada trámite electrónico el adjuntar archivos electrónicos (Pasaportes, Facturas, etc.) como soporte documental para su revisión.

Permite el acceso a la Plataforma WEB al personal de una empresa contratista con la finalidad de poder gestionar sus trámites electrónicos.

Requiere del uso de la firma electrónica de las personas que participan en el flujo del proceso de un trámite electrónico, con la finalidad de establecer la responsabilidad en las actividades e información.

El Sistema en su Plataforma WEB puede alojar cualquier tipo de trámite o solicitud electrónica que sea requerida por la empresa como, por ejemplo:

- Ingreso / Salida de Herramientas y Equipos
- Ingreso / Salida de Vehículos
- Trabajos en calientes
- Platicas de Seguridad
- Alta de Empresas
- Alta de Empleados
- Entre otras opciones que sean requeridas.



GoIN

▶ Go-In WEB[®]

Gestiona el Prerregistro previo al posible acceso de los visitantes a las instalaciones de la empresa.

Funcionalidades

Se integrará con una Plataforma de Control de Accesos (por ejemplo: Suprema) permitiendo interoperar entre ellas, garantizando la sincronización de la Información que se transaccione de forma sistematizada.

Permitirá a los anfitriones gestionar sus propios eventos, así como la asignación de visitantes.

Proporcionará la funcionalidad de un prerregistro de la información de los visitantes que ingresarán a las instalaciones para asistir a un evento de forma programada.

Aplicará la sincronización de la información de las personas y grupos de acceso dentro las instalaciones.

La Configuración inicial

Establecerá los parámetros dentro del sistema de Go-In FrontDesk[®] que serán requeridos para la correcta operación de la Go-In WEB[®].

Será definida por parte del personal administrador de la aplicación Go-In[®].



Mayor eficiencia
más rapidez
en sus operaciones

- **Generación de información en línea**
Contiene una colección de informes que permiten consultar la información que ha sido registrada en los procesos de la Aplicación, tales como: Recepción, Entrega, Reservaciones, Evacuaciones, Inventarios, Cotizaciones, Orden de Taller e Inspecciones.
- **Formatos Electrónicos**
Permite descargar la información que fue registrada dentro de la Aplicación, mediante documentos electrónicos en formatos de PDF y XLS para su posterior manejo de los datos.
- **Almacenamiento en base de datos**
Toda la información que se registra en los diversos procesos que contiene la Aplicación, se almacenan de manera estructurada dentro de una Base de Datos, por lo cual el uso de consultas, informes y operación, permitiendo facilitar la toma de decisiones del personal de mando de la Terminal.
- **Aplicación abierta de comunicación de datos**
Establece la comunicación con otros sistemas propietarios y externos mediante el uso de Servicios Web, y mensajes estandarizados de la industria (EDIFACT), adaptables a las necesidades de cada caso de negocios.
- **Consulta en línea**
La información puede ser consultada mediante una serie de opciones, las cuales facilitan la lectura de los datos que fueron registrados en los diversos procesos de la aplicación.

Procesos del Sistema

Inspecciones de Contenedores

Contiene las opciones para el registro del estado físico de un contenedor a la entrada y a la salida de la terminal de contenedores, donde se especifica los posibles daños y el grado/calidad para su uso.

Solicitudes de Recepción

Permite el registro de la solicitud de servicio del contenedor para su depósito dentro de la terminal de contenedores.

Servicios de Taller

Permite el registro de las cotizaciones (reparaciones y mantenimiento), las ordenes de taller (instrucciones de servicios al contenedor) y costos extra (servicios adicionales al contenedor), así como la reclasificación de la calidad/grado del contenedor para su uso.

Movimientos Internos de Contenedores

Permite registrar el posicionamiento y los posibles movimientos de reubicación de los contenedores dentro de las diversas áreas en la terminal.

Inventario de Contenedores

Permite consultar la información de los contenedores que se encuentran posicionados dentro del patio de la terminal, esta información se puede visualizar de manera general, o de manera específica por el área y por la línea naviera.

Solicitudes de Entrega

Permite el registro de la solicitud de servicio del contenedor para su retiro de la terminal de contenedores.

Tarifario

Permite el registro de la configuración de las tarifas y promociones que son aplicables a los servicios que proporciona la terminal de contenedores, para su asociación el proceso de la pre-facturación.

Pre-Facturación de Servicios Operativos

Permite visualizar los servicios operativos que se encuentran listos para ser procesados por el personal del área administrativa en la facturación electrónica.

MARCA DE CALIDAD

2^a 4
MINUTOS

El registro de una
solicitud
de servicios

Recepción / Entrega

1^a 3
MINUTOS

La confirmación
del movimiento
de un contenedor
en el acceso

Entrada / Salida

3^a 7
MINUTOS

La definición de
una Inspección
de un Contenedor.



GoIN

▶ CAD Dispatcher

Está diseñado para optimizar la gestión de información sobre incidentes y asistencias a la ciudadanía, recopilada a través de una amplia variedad de medios electrónicos, como brazaletes inteligentes, botoneras, sistemas avanzados de video, botones de pánico, y tecnología de análisis en tiempo real.

Lo que distingue al **GoIN CAD DISPATCHER** es su potente conjunto de indicadores integrados, que proporcionan herramientas estadísticas y analíticas avanzadas que proporciona información importante que permite a los usuarios diseñar

estrategias precisas y efectivas para mejorar los índices de seguridad, optimizando el rendimiento de las operaciones de seguridad pública.

Además, el sistema se nutre de valiosas fuentes de información externas, como el INEGI (Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica) y la Secretaría de Seguridad Pública, asegurando una cobertura completa y actualizada de datos críticos.

La visualización de la información en este sistema es igualmente impresionante. Todos los datos pueden verse de manera georreferenciada en un mapa interactivo, con una escala de colores configurable que refleja porcentajes basados en indicadores predefinidos. Esto facilita una comprensión clara y rápida para la toma de decisiones estratégicas.

Soluciones integrales para infraestructura y tecnologías de la información



Telecomunicaciones



Sistemas de seguridad



Audio y video



Prevención de riesgos

Telecomunicaciones

Sistemas de seguridad

Audio y video

Prevención de riesgos

Videovigilancia Profesional

Sistemas CCTV de alta resolución, visualización remota, grabación avanzada y análisis inteligente de video.

Control de Acceso

Soluciones biométricas, tarjetas y credenciales digitales para gestión de personal, visitantes y áreas restringidas.

Redes Inalámbricas

Diseño e implementación de infraestructura Wi-Fi segura, con cobertura optimizada y alto desempeño.

Cableado Estructurado

Instalaciones certificadas para voz, datos y equipos de red, garantizando estabilidad y operación continua.

Iluminación Inteligente

Automatización y control eficiente de iluminación para mayor confort, seguridad y ahorro energético.

¡Hagamos Negocios!

"Agende una cita hoy mismo."

E-mail: hola@itciberseguridad.com

Web: itciberseguridad.com

Teléfono: +52 782 187 4515.



IT

CIBERSEGURIDAD